

Octombrie 2024

| Întrebare  | Foarte nemulțumit/DA |     | Nemulțumit/NU |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |
|--|----------------------|-----|---------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|
|  | SMS                  | Web | SMS           | Web | SMS      | Web | SMS             | Web |
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?  | 2                    | 14  | 0             | 3   | 5        | 50  | 24              | 88  |
| 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?   | 1                    | 17  | 0             | 2   | 4        | 39  | 27              | 97  |
| 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?   | 1                    | 3   | 7             | 152 |          |     |                 |     |
| 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?   | 1                    | 1   | 1             | 1   | 1        | 1   | 1               | 1   |
| 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?  | 26                   | 151 | 2             | 4   |          |     |                 |     |
| 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?  | 27                   | 152 | 0             | 3   |          |     |                 |     |
| 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?  | 26                   | 147 | 1             | 8   |          |     |                 |     |
| 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 0                    | 2   | 26            | 151 |          |     |                 |     |