

MAI

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	4	20	0	2	9	50	23	101
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	3	22	0	1	7	42	24	108
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	5	32	168				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	1	19	0	2	9	49	22	103
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	31	163	1	10				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	31	168	1	5				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	30	161	1	12				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2	8	28	159				