

MARTIE

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	3	19	0	3	7	43	11	66
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	0	19	0	1	6	38	13	73
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	2	17	129				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	1	14	0	5	4	34	12	78
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	15	126	1	5				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	16	130	0	1				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	16	121	0	10				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	4	16	123				