

CHESTIONAR FEEDBACK
PACIENT
EXTRAS PLATFORMĂ M.S.

FEBRUARIE

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	0	31	1	1	5	30	10	69
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	0	30	0	3	4	27	12	71
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	3	16	128				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	0	28	0	1	3	32	13	70
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	15	125	1	6				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	16	128	0	3				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	16	121	0	10				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	1	4	15	125				