

APRILIE

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	3	18	0	2	7	35	20	81
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	3	15	0	0	0	34	26	87
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	1	4	28	132				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	2	11	1	3	5	35	21	87
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	28	128	0	8				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	26	135	1	1				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	24	126	2	10				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2	3	24	132				