

SEPTEMBRIE

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	5	17	1	4	7	43	17	79
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	4	15	1	2	9	45	16	81
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	4	27	139				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	2	19	0	3	2	36	23	85
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	27	137	0	6				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	27	140	0	3				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	25	134	2	9				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	1	4	26	138				