

IUNIE

| Întrebare | Foarte nemulțumit/DA | | Nemulțumit/NU | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
|--|----------------------|-----|---------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|
| | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web |
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? | 4 | 21 | 1 | 1 | 4 | 30 | 18 | 78 |
| 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? | 3 | 18 | 0 | 1 | 6 | 33 | 18 | 78 |
| 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | 4 | 6 | 23 | 124 | | | | |
| 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? | 4 | 18 | 0 | 2 | 4 | 32 | 19 | 78 |
| 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | 25 | 125 | 2 | 5 | | | | |
| 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | 26 | 124 | 0 | 6 | | | | |
| 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | 25 | 122 | 0 | 8 | | | | |
| 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 1 | 3 | 24 | 125 | | | | |