

IULIE

Întrebare	Foarte nemulțumit/DA		Nemulțumit/NU		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	0	7	0	0	1	12	6	22
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	0	7	0	2	0	11	7	21
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	0	6	41				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	0	6	0	0	0	12	6	23
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	6	39	0	2				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	6	41	0	0				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	6	39	0	2				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	2	6	36				