



- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-11



SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemultumit	6.5% (2)	10.4% (12)
Nemultumit	3.2% (1)	2.6% (3)

Multumit	6.5% (2)	23.5% (27)
Foarte multumit	83.9% (26)	63.5% (73)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	12.2% (14)
Nemultumit	3.4% (1)	2.6% (3)
Multumit	6.9% (2)	16.5% (19)
Foarte multumit	89.7% (26)	68.7% (79)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	10.4% (12)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	14.3% (4)	25.2% (29)
Foarte multumit	85.7% (24)	64.3% (74)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	2.6% (3)
Nu		



100.0% (26)

97.4% (112)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	12.2% (14)
Nemulțumit	3.8% (1)	0.9% (1)
Mulțumit	11.5% (3)	24.3% (28)
Foarte mulțumit	84.6% (22)	62.6% (72)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	96.0% (24)	93.0% (107)
Nu	4.0% (1)	7.0% (8)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



		
Da	100.0% (25)	97.4% (112)
Nu	0.0% (0)	2.6% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
--	---	---

Da	100.0% (25)	93.0% (107)
Nu	0.0% (0)	7.0% (8)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (25)	100.0% (115)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (24)	100.0% (115)

