



- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-10



SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**



		
Foarte nemultumit	10.0% (3)	8.4% (9)
Nemultumit	3.3% (1)	1.9% (2)

Multumit	13.3% (4)	33.6% (36)
Foarte multumit	73.3% (22)	56.1% (60)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemultumit	3.6% (1)	12.1% (13)
Nemultumit	3.6% (1)	1.9% (2)
Multumit	3.6% (1)	18.7% (20)
Foarte multumit	89.3% (25)	67.3% (72)

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	3.7% (1)	8.4% (9)
Nemultumit	0.0% (0)	4.7% (5)
Multumit	14.8% (4)	24.3% (26)
Foarte multumit	81.5% (22)	62.6% (67)



## 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	4.0% (1)	8.4% (9)
Nu		



96.0% (24)

91.6% (98)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	4.0% (1)	9.3% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.7% (4)
Mulțumit	8.0% (2)	28.0% (30)
Foarte mulțumit	88.0% (22)	58.9% (63)

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	95.8% (23)	92.5% (99)
Nu	4.2% (1)	7.5% (8)

### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (24)	97.2% (104)
Nu	0.0% (0)	2.8% (3)

### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
--	---	---

Da	100.0% (24)	95.3% (102)
----	-------------	-------------

Nu	0.0% (0)	4.7% (5)
----	----------	----------

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**



Da	0.0% (0)	2.8% (3)
----	----------	----------

Nu	100.0% (23)	97.2% (104)
----	-------------	-------------

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**



Da	4.5% (1)	4.8% (5)
----	----------	----------

Nu	95.5% (21)	95.2% (100)
----	------------	-------------

