

feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020  
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020  
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020  
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020  
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-08

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

11.4% (4)



14.9% (13)

Nemulțumit	0.0% (0)	2.3% (2)
Mulțumit	5.7% (2)	20.7% (18)
Foarte mulțumit	82.9% (29)	62.1% (54)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	12.1% (4)	14.9% (13)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (3)
Mulțumit	0.0% (0)	20.7% (18)
Foarte mulțumit	87.9% (29)	60.9% (53)

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	9.1% (3)	11.5% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.1% (4)	21.8% (19)
Foarte mulțumit	78.8% (26)	66.7% (58)

## 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	0.0% (0)	3.4% (3)

Nu	100.0% (31)	96.6% (84)
----	-------------	------------



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	6.5% (2)	12.6% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	9.7% (3)	23.0% (20)
Foarte mulțumit	83.9% (26)	64.4% (56)

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (31)	92.0% (80)
Nu	0.0% (0)	8.0% (7)

### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



		
Da	100.0% (30)	97.7% (85)
Nu	0.0% (0)	2.3% (2)

### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





Da	100.0% (30)	93.1% (81)
Nu	0.0% (0)	6.9% (6)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	0.0% (0)	1.1% (1)
Nu	100.0% (30)	98.9% (86)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	1.2% (1)
Nu	100.0% (30)	98.8% (83)