

CHESTIONAR FEEDBACK PACIENT IULIE 2023

feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[🔗](#) mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-07

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit



14.7% (5)





14.3% (22)

| | | |
|-----------------|------------|-------------|
| Nemulțumit | 11.8% (4) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 14.7% (5) | 20.8% (32) |
| Foarte mulțumit | 58.8% (20) | 64.9% (100) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 9.4% (3) | 16.2% (25) |
| Nemulțumit | 6.3% (2) | 1.3% (2) |
| Mulțumit | 6.3% (2) | 10.4% (16) |
| Foarte mulțumit | 78.1% (25) | 72.1% (111) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 3.3% (1) | 15.6% (24) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 23.3% (7) | 22.1% (34) |
| Foarte mulțumit | 73.3% (22) | 62.3% (96) |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 2.6% (4) |

| | | |
|----|-------------|-------------|
| Nu | 100.0% (29) | 97.4% (150) |
|----|-------------|-------------|



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 3.4% (1) | 16.9% (26) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 20.7% (6) | 22.7% (35) |
| Foarte mulțumit | 75.9% (22) | 60.4% (93) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 100.0% (29) | 94.8% (146) |
| Nu | 0.0% (0) | 5.2% (8) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 100.0% (29) | 99.4% (153) |
| Nu | 0.0% (0) | 0.6% (1) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





| | | |
|----|------------|-------------|
| Da | 92.9% (26) | 96.1% (148) |
| Nu | 7.1% (2) | 3.9% (6) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| | | |
|----|---|---|
| |  |  |
| Da | 0.0% (0) | 0.6% (1) |
| Nu | 100.0% (28) | 99.4% (153) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| | | |
|----|---|---|
| |  |  |
| Da | 0.0% (0) | 1.3% (2) |
| Nu | 100.0% (27) | 98.7% (147) |

