





# CHESTIONAR FEEDBACK Luna Iunie 2023


feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020  
[<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx>]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx>]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020  
[<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020  
[<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020  
[<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [<https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]

2023-06

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

## 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

9.1% (3)



10.4% (11)

Nemulțumit	3.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	12.1% (4)	26.4% (28)
Foarte mulțumit	75.8% (25)	63.2% (67)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	10.0% (3)	11.3% (12)
Nemulțumit	3.3% (1)	2.8% (3)
Mulțumit	6.7% (2)	13.2% (14)
Foarte mulțumit	80.0% (24)	72.6% (77)

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	6.9% (2)	9.4% (10)
Nemulțumit	3.4% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	3.4% (1)	29.2% (31)
Foarte mulțumit	86.2% (25)	61.3% (65)

## 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?


		
Da	0.0% (0)	1.9% (2)

Nu	100.0% (29)	98.1% (104)
----	-------------	-------------

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

		
Foarte nemulțumit	10.3% (3)	11.3% (12)
Nemulțumit	3.4% (1)	0.9% (1)
Mulțumit	10.3% (3)	26.4% (28)
Foarte mulțumit	75.9% (22)	61.3% (65)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

		
Da	96.4% (27)	96.2% (102)
Nu	3.6% (1)	3.8% (4)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**



		
Da	96.4% (27)	98.1% (104)
Nu	3.6% (1)	1.9% (2)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**





Da	96.4% (27)	96.2% (102)
Nu	3.6% (1)	3.8% (4)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (27)	100.0% (106)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	1.0% (1)
Nu	100.0% (23)	99.0% (100)

