



- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2023-02

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (3)	10.7% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	11.1% (3)	13.1% (11)

Foarte multumit	77.8% (21)	76.2% (64)
-----------------	------------	------------

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



Foarte nemultumit	11.5% (3)	8.3% (7)
-------------------	-----------	----------

Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
------------	----------	----------

Multumit	7.7% (2)	9.5% (8)
----------	----------	----------

Foarte multumit	80.8% (21)	82.1% (69)
-----------------	------------	------------

## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemultumit	7.7% (2)	7.1% (6)
-------------------	----------	----------

Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
------------	----------	----------

Multumit	11.5% (3)	15.5% (13)
----------	-----------	------------

Foarte multumit	80.8% (21)	77.4% (65)
-----------------	------------	------------

## 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?





Da	0.0% (0)	3.6% (3)
----	----------	----------



Nu	100.0% (26)	96.4% (81)
----	-------------	------------

## 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA



**ASISTENTELOR MEDICALE?**

		
Foarte nemulțumit	8.0% (2)	6.0% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	8.0% (2)	17.9% (15)
Foarte mulțumit	84.0% (21)	76.2% (64)



**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

		
Da	100.0% (25)	100.0% (84)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

		
Da	100.0% (24)	100.0% (84)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

		
Da	91.7% (22)	95.2% (80)
Nu	8.3% (2)	4.8% (4)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (24)	100.0% (84)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	4.2% (1)	3.6% (3)
Nu	95.8% (23)	96.4% (81)

