



- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [🔗 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2022-12



SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit	18.8% (6)	11.5% (11)
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?		
Nemulțumit	0.0% (0)	1.0% (1)
Mulțumit	18.8% (6) 	34.4% (33) 
Foarte nemulțumit	13.3% (4)	9.4% (9)
Foarte mulțumit	62.5% (20)	53.1% (51)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.2% (4)
Mulțumit	16.7% (5)	21.9% (21)
Foarte mulțumit	70.0% (21)	64.6% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	10.7% (3)	8.3% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.1% (2)
Mulțumit	14.3% (4)	34.4% (33)
Foarte mulțumit	75.0% (21)	55.2% (53)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	3.6% (1)	5.2% (5)
Nu	96.4% (27)	94.8% (91)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Foarte nemulțumit	3.6% (1)	10.4% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.1% (2)
Da	96.3% (26)	87.5% (84)
Mulțumit	14.3% (4)	30.2% (29)
Nu	3.7% (1)	12.5% (12)
Foarte mulțumit	82.1% (23)	57.3% (55)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (27)	95.8% (92)
Nu	0.0% (0)	4.2% (4)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (26)	92.7% (89)
Nu	0.0% (0)	7.3% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	1.0% (1)
Nu	100.0% (26)	99.0% (95)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	7.7% (2)	3.2% (3)
Nu	92.3% (24)	96.8% (91)

