

- AUGUST 2022 -

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](#)

[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](#)



[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](#) [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]



2022-08

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	9.1% (3)	14.0% (20)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.7% (1)
Mulțumit	24.2% (8)	26.6% (38)
Foarte mulțumit	66.7% (22)	58.7% (84)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	6.5% (2)	13.3% (19)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.1% (3)
Mulțumit	19.4% (6)	16.1% (23)
Foarte mulțumit	74.2% (23)	68.5% (98)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (3)	9.1% (13)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.2% (6)
Mulțumit	37.0% (10)	32.2% (46)
Foarte mulțumit	51.9% (14)	54.5% (78)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	3.8% (1)	1.4% (2)
Nu	96.2% (25)	98.6% (141)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	8.3% (2)	10.5% (15)
Nemulțumit	4.2% (1)	2.1% (3)
Mulțumit	37.5% (9)	26.6% (38)
Foarte mulțumit	50.0% (12)	60.8% (87)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



Da	87.5% (21)	96.5% (138)
----	------------	-------------

Nu	12.5% (3)	3.5% (5)
----	-----------	----------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da	100.0% (24)	97.9% (140)
----	-------------	-------------

Nu	0.0% (0)	2.1% (3)
----	----------	----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da	95.8% (23)	93.7% (134)
----	------------	-------------

Nu	4.2% (1)	6.3% (9)
----	----------	----------



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	0.0% (0)	0.7% (1)
----	----------	----------

Nu	100.0% (24)	99.3% (142)
----	-------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	4.3% (1)	1.4% (2)
Nu	95.7% (22)	98.6% (137)

