

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/meccanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-07

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	21.1% (8)	8.5% (10)
Nemulțumit	5.3% (2)	0.8% (1)
Mulțumit	10.5% (4)	30.5% (36)
Foarte mulțumit	63.2% (24)	60.2% (71)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	16.2% (6)	9.3% (11)
Nemulțumit	2.7% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	16.2% (6)	19.5% (23)
Foarte mulțumit	64.9% (24)	71.2% (84)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	13.5% (5)	8.5% (10)

Nemulțumit	2.7% (1)	1.7% (2)
Mulțumit	24.3% (9)	33.9% (40)
Foarte mulțumit	59.5% (22)	55.9% (66)



#### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	2.8% (1)	4.2% (5)
Nu	97.2% (35)	95.8% (113)

#### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



		
Foarte nemulțumit	8.3% (3)	7.6% (9)
Nemulțumit	2.8% (1)	1.7% (2)
Mulțumit	8.3% (3)	30.5% (36)
Foarte mulțumit	80.6% (29)	60.2% (71)

#### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



		
Da	94.4% (34)	95.8% (113)
Nu	5.6% (2)	4.2% (5)





### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (34)	97.5% (115)
Nu	0.0% (0)	2.5% (3)



### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	93.9% (31)	91.5% (108)
Nu	6.1% (2)	8.5% (10)

### 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (33)	100.0% (118)

### 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (32)	100.0% (117)

