

- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

- APRILIE 2022 -

2022-04



SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit	13.5% (5)	8.1% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	8.1% (3)	16.2% (6)
Foarte mulțumit	78.4% (29)	75.7% (28)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	8.6% (3)	5.4% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	14.3% (5)	13.5% (5)
Foarte mulțumit	77.1% (27)	81.1% (30)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	2.9% (1)	5.4% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	5.9% (2)	27.0% (10)
Foarte mulțumit	91.2% (31)	67.6% (25)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?





Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (34)	100.0% (37)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	2.9% (1)	5.4% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	14.7% (5)	13.5% (5)
Foarte mulțumit	82.4% (28)	81.1% (30)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	94.1% (32)	97.3% (36)
Nu	5.9% (2)	2.7% (1)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (34)	100.0% (37)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	97.1% (33)	94.6% (35)
Nu	2.9% (1)	5.4% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	2.9% (1)	0.0% (0)
Nu	97.1% (33)	100.0% (37)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	5.9% (2)	2.7% (1)
Nu	94.1% (32)	97.3% (36)