

Contract de prestari servicii nr. 10978 / 28.07.2020

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii Guvernului nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii,

Intre :

Art.1. Partile contractante

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TECHIRGHIOI cu sediul în Techirghiol, b-dul. Dr. Victor Climescu nr.34-40, cod postal 906100, județ Constanța, telefon 0241-481.721, fax 0241-735.705, email sbtghiol@sbtghiol.ro, cod fiscal 4300868, cont deschis la Trezoreria oras Eforie, reprezentat legal prin **manager - Elena-Roxana Almasan**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

Și

S.C. EXTRANET SOFTWARE & NETWORKING S.R.L. cu sediul în Cluj-Napoca, str. Avram Iancu, nr.54, județul Cluj, telefon 0264.590.171 și 0264.590.329, J12/1554/1998, CUI RO11051573, cont Trezorerie deschis la Trezoreria Cluj-Napoca, reprezentată prin **director general - Ing. Monica Truta**, în calitate de **Prestator**, pe de alta parte.

Art.2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – activități a caror prestare face obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

Art.3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context. Referirile la orice parte vor include de asemenea și pe succesorii și cesionarii autorizați.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit. În scopul calculării perioadelor de timp exprimate în zile sau în zile lucrătoare, atât prima cât și ultima zi vor fi incluse. Dacă ultima zi a vreunui termen nu va fi o zi lucrătoare, respectivul termen va fi considerat împlinit în ziua lucrătoare imediat următoare;

3.3 Titlurile din prezentul Contract sunt introduse doar în scopul facilitării referirilor și nu afectează interpretarea Contractului. Toate referirile din prezentul Contract la o “clauză” sau la o “anexă” trimit la clauza sau anexa corespunzătoare din prezentul Contract, dacă nu se menționează altfel;

3.4. Referirile la un acord sau document vor fi înțelese ca referiri la respectivul acord sau document astfel cum ar fi acesta modificat, completat, schimbat, reformulat la anumite intervale de timp.

Clauze obligatorii

Art.4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul va realiza serviciile de mentenanță ale sistemului informatic implementat cu modulele enumerate mai jos, de pe calculatoarele achizitorului și va asigura asistența tehnică în utilizarea acestora, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract:

1. **EXTRAMED** – foaie de observație;
2. **EXTRAVISION** – program pentru gestiunea informatică a activității din centrele de imagistică;
3. **EXTRAMED LABORATOR** - program pentru gestiunea informatică a activității medicale de laborator;
4. **XFARM** - program pentru gestiunea informatică a activității unei farmacii cu circuit închis/deschis;
5. **XDECONT** – asistența pentru transferul datelor în formatul decont de cheltuieli (calculul al decontului de cheltuieli al pacientului);
6. **EXTRACARD** – program informatic de urmărire a fișei pacientului cu ajutorul cardurilor;
7. **EXTRACONT Gestiune** – program informatic pentru profilul Contabilitate de gestiune;
8. **EXTRADIET** – program informatic pentru gestiunea Blocului Alimentar;
9. **EXTRACONT Financiar** – program informatic pentru profilul contabilitate financiară;
10. **EXTRACONT ALOP și executie bugetară** – program informatic pentru urmărirea ALOP și a executiei bugetare;
11. **FIX** – program informatic pentru gestiunea mijloacelor fixe și a amortizărilor;
12. **RUX** – program informatic de conducere a activității pentru domeniile resurse umane/salarizare;
13. **XACHIZITII** – program informatic pentru gestionarea activităților din linia PAAP-Contractare-Comenzi.
14. **EXTRAMED – FEP** – fișa electronică a pacientului spitalizat sau din ambulator.
15. **XFarm-CHECK** – program de verificare a autenticității medicamentelor conform Deciziei UE 62/2011
16. **XB-Inform** – program informatic pentru urmărirea traseului pacientului cu ajutorul bratarilor de identificare.

4.2 Achizitorul se obligă să plătească pretul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, în termen de maximum **45 de zile** de la emiterea facturii și efectuarea recepției și verificării pentru certificarea conformității serviciilor prestate.

Art.5. Valoarea contractului

5.1. Valoarea totala convenita pentru îndeplinirea contractului **fara TVA** este de **39.750 lei (13.250 lei/ luna)**, valoarea totala **cu TVA** fiind de **47302,50 lei** .

Art.6. Perioada desfasurare contract

6.1 Prezentul contract este valabil pentru perioada **August - Octombrie 2020**.

Art.7. Documentele contractului

7.1 Documentele contractului sunt:

- a) referat de necesitate nr.10897/28.07.2020;
- b) nota de estimare nr.10966/28.07.2020;
- c) nota justificativa nr.10967/28.07.2020,

Art.8. Principalele drepturi si obligatii ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obliga sa presteze servicii de mentenanta a aplicatiilor informatice enumerate la punctul 4.1 din prezentul Contract pentru un numar nelimitat de statii, cu respectarea prevederilor documentelor contractului

8.2 Prestatorul va asigura asistenta tehnica, consultanta si service pentru utilizarea aplicatiilor informatice instalate la Sanatoriul Balnear si de Recuperare Techirghiol, enumerate la punctul 4.1 de la prezentul Contract, in intervalul luni-vineri, orele 08:30-16:30, la numarul de telefon 0264/590.329 sau adresa de email medical@extravision.ro, orice deficiente a programelor urmand a fi solutionata in regim de urgenta.

8.3 Prestatorul va acorda licente de utilizare a aplicatiilor informatice care fac obiectul prezentului contract pe durata valabilitatii.

8.4 Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

8.5 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător de siguranta tuturor operatiunilor și metodelor de prestare utilizate.

8.6 Prestatorul are obligatia sa respecte secretul profesional, sa nu divulge nici tertilor, nici colaboratorilor, informatii, date si/sau documente interne si/sau externe specifice si proprii Achizitorului (metode comerciale, administrative si/sau tehnice, planuri de proiecte de cercetare, proiectare sau executie etc.), la care ar putea avea acces, sau pe care le va executa in perioada derularii prezentului contract.

8.7 Prestatorul este obligat sa aplice masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, in conformitate cu Regulamentului U.E. 679/2016, aplicabil in RO din 25.05.2018, si alte prevederi legale pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

8.8 Prestatorul va asigura in fiecare zi de marti, orele 12:00, Feed-Back-ul in ceea ce priveste situatia pacientilor internati in sanatoriu cat si erorile de validare.

8.9 Prestatorul se obliga sa efectueze instruirea personalul Achizitorului in vederea utilizarii aplicatiilor informatice enumerate la punctul 4.1 de la prezentul Contract .

8.10 Prestatorul se obliga ca in termen de 24 de ore de la primirea unei sesizari din partea achizitorului sa remedieze erorile aparute la aplicatiile informatice prevazute in Contract.

8.11 Prestatorul va asigura conectarea de autoanalizoare in sistemul EXTRAMED, apte pentru comunicarea cu calculatorul si pentru care exista documentatie de transmisie la PC.

8.12 Prestatorul are obligația de a despăgubi achizitorul pentru orice daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natura, aferente unor reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile, utilajele etc folosite pentru sau în legatura cu prestarea serviciilor;

Art.9. Principalele drepturi si obligații ale achizitorului

9.1 Achizitorul se obliga sa nu modifice destinatia aplicatiilor informatice prevazute la punctul 4.1 din Contract in scopul in care acestea au fost instalate.

9.2. Achizitorul se obliga sa pună la dispoziția prestatorului de servicii datele, informațiile și documentele necesare acestuia pentru realizarea obiectului contractului.

9.3 Achizitorul se obligă sa anunte prestatorul, telefonic, prin fax, internet sau prin e-mail, orice problema aparuta, cu incidenta asupra obiectului contractului.

9.4 Achizitorul are dreptul sa solicite lamuriri Prestatorului cu privire la activitatea ce face obiectului prezentului Contract.

Art.10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului respectiv 0,1 % pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi lucratoare dupa data scadentei, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor. Totalul penalitatilor pentru intarziere in decontare nu poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.2 În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din plata neefectuată incepand cu prima zi lucratoare dupa data scadentei. Totalul penalitatilor pentru intarziere in decontare nu poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.3 In cazul incalcarii obligatiilor mentionate in cuprinsul art.8 stabilite in sarcina prestatorului, contractul poate fi reziliat de plin drept, prin vointa achizitorului, fara nici o procedura prealabila si fara interventia la instanta judecatoreasca, reziliere care va rezulta din simplul fapt al neexecutării.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile care fac obiectul prezentului contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, cu respectarea actelor normative in vigoare cu incidenta in domeniu.

11.2 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.4 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Art.12. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

12.1 Prestatorul are obligatia prestarii serviciilor incepand cu data contractului.

12.2 In cazul in care prestatorul sufera intarzieri datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

12.3 Serviciile care fac obiectul prezentului contract trebuie prestate pana la data de **31.10.2020** inclusiv.

Art.13. Recepție, inspecții și teste

13.1 Operatiunile prestate in baza prezentului contract, vor fi constatate si consemnate intr-un proces-verbal de receptie ce va sta la baza emiterii facturii de catre prestator, si care va fi semnat de reprezentantul achizitorului.

13.2 Prestatorul are obligația de a presta serviciile care fac obiectul prezentului contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, cu respectarea actelor normative in vigoare cu incidenta in domeniu.

13.3 Operatiunile receptiei implica:

- identificarea serviciilor prestate,
- verificarea respectarii conditiilor de prestare conform specificatiilor din referatul de necesitate ori caietul de sarcini si ofertei prestatorului,
- constatarea eventualelor neconcordante a prestatiilor fata de caietul de sarcinii si oferta prestatorului,
- constatarea eventualelor deficiente in activitatea desfasurata.

Art.14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

14.2 Cu excepția celor prevăzute in mod expres in prezentul Contract, nici o renuntare la vreun drept sau privilegiu decurgand din Contract, inclusiv renuntarea cu privire la o incalcare a oricarei prevederi

din prezentul Contract nu va produce efecte decat daca este facuta in scris, iar , cu exceptia cazului in care se prevede altfel, renuntarea respectiva nu va produce efecte decat in situatiile si pentru scopurile pentru care renuntarea este acordata si o astfel de renuntare nu va functiona ca o renuntare cu privire la nici o prevedere a prezentului Contract si nici ca o renuntare referitoare la aplicarea sau o incalcare pe viitor a prevederii care a facut obiectul renuntarii.

14.3 Cu excepția celor prevăzute în mod expres in prezentul Contract, Partile convin ca nici o situatie de neexercitare sau de exercitare cu intarziere din partea oricarei Parti, a oricarui drept sau privilegiu in temeiul prezentului Contract nu va opera ca o renuntare la acestea. Prelungirea termenelor pentru executarea unei obligatii sau pentru o actiune in temeiul prezentului Contract nu va fi considerat ca o prelungire a termenelor pentru executarea unei alte obligatii sau actiuni.

14.4 Cu excepția celor prevăzute in mod expres in prezentul Contract, Partile convin ca nici o situatie de exercitare unica sau partiala a oricarui drept sau privilegiu in baza prezentului Contract nu va impiedica o exercitare ulterioara a aceluiasi drept sau exercitarea oricarui alt drept sau privilegiu de catre oricare dintre Parti.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele stabilite în prezentul contract.

15.2 Prețul contractului nu se actualizeaza.

16. Protecția muncii

16.1 Prestatorul se obliga sa asigure instruirea, însușirea și respectarea de către angajații proprii a măsurilor de protecție împotriva riscurilor de vătămare specifice activităților desfășurate în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract.

16.2 Prestatorul va asigura :

- angajaților proprii echipament individual de protecție corespunzător riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională la care pot fi expuși pe toată durata desfășurării operațiunilor necesare pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor asumate de către prestator prin prezentul contract;
- pentru desfășurarea operațiunilor necesare îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract, numai personal a cărui aptitudine pentru munca este certificată de medicul de medicină muncii conform legislației în vigoare (H.G. 1425 / 2006 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în munca nr.319 / 2006).

16.3 Raspunderea privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea prezentului contract revine (sub toate aspectele și indiferent de gravitate) prestatorului.

17. Protecția mediului

17.1 Prestatorul este responsabil cu gestionarea și eliminarea deșeurilor de orice natură, rezultate în urma desfășurării operațiunilor necesare pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor asumate de către

prestator prin prezentul contract, cu respectarea legislației în vigoare în domeniul gestionării transportului și eliminării deșeurilor (O.U.G. 195 / 2005 aprobată și modificată prin Legea 265 / 2006 privind protecția mediului).

17.2 Prestatorul va asigura personal competent și instruit corespunzător cu privire la aspectele de protecția mediului specifice activităților desfășurate.

17.3 Achizitorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensații plătibile prin lege, în privința sau ca urmare a unui accident sau prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane vătămate din vina prestatorului.

17.4 În situația producerii unui incident / accident cu impact de mediu din vina sa, prestatorul suportă costul pentru repararea prejudiciului potrivit principiului “poluatorul plătește” (O.U.G. 68 / 2007 privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea și repararea prejudiciilor asupra mediului).

18. Prevenirea și stingerea incendiilor

18.1 Prestatorul este pe deplin responsabil de respectarea regulilor de prevenire și stingere a incendiilor pe toată durata executării contractului, conform prevederilor legale în vigoare (Legea 307 / 2006 privind apărarea împotriva incendiilor).

19. Forța majoră

19.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Caracterul confidențial al contractului

20.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți, de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricărei informații fata de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

20.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvaluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută partii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

20.3 Atât achizitorul cât și prestatorul cunosc și sunt de acord cu faptul că Informațiile Confidențiale pot consta în orice informații care aparțin Prestatorului și/sau Achizitorului sau pe care Prestatorul și/sau Achizitorul le utilizează în mod legal. Achizitorul și prestatorul iau cunoștință de obligativitatea de a păstra secretul asupra Informațiilor Confidențiale și sunt de acord cu următoarea să păstreze secretul asupra Informațiilor Confidențiale și să ia toate măsurile pentru a proteja aceste Informații Confidențiale, în aceeași măsură în care își protejează propriile sale materiale confidențiale, dar în nici un caz mai puțin decât măsurile rezonabile de protecție;

- (i) să nu dezvăluie nici o Informație Confidențială și nici o informație derivată din Informația Confidențială unei terțe părți;
- (ii) să nu copieze, să nu încerce să afle compoziția sau informația de substrat, structura sau ideile oricărei Informații Confidențiale, în alt mod decât cel permis de legislația în vigoare.

20.4 Prestatorul este obligat să aplice măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, aplicabil în RO din 25.05.2018, și alte prevederi legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din municipiul Constanta.

22. Încetarea contractului

22.1 Expirarea termenului pentru care a fost încheiat

22.2 Nerespectarea, neexecutarea sau executarea defectuoasă ori cu întârziere de către prestator a obligațiilor menționate în cuprinsul art.8 din prezentul contract va duce la rezilierea unilaterală a

contractului de catre achizitor printr-o notificare scrisa adresata prestatorului cu 5 zile inainte, prin orice mijloc de comunicare, prevederile art.10.3 fiind pe deplin aplicabile.

22.3. Rezilierea pentru neexecutarea sau executarea defectuoasa ori cu intarziere a obligatiilor asumate prin prezentul contract este impusa partii in culpa fara punere in intarziere si fara a mai fi necesara pronuntarea unei hotarari judecatoresti.

23. Comunicări

23.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

23.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.3 Comunicările între părți se pot face și prin fax cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1 Contractul va fi interpretat conform legilor romane.

Părțile au înțeles să încheie azi, _____, in 2 (doua) exemplare, cate un exemplar pentru fiecare parte. Prezentul contract conține un număr de 8 (opt) pagini.

<p style="text-align: center;">Achizitor, SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TECHIRGHIOI</p>	<p style="text-align: center;">Prestator, S.C. EXTRANET SOFTWARE & NETWORKING S.R.L.</p>
<p>MANAGER ALMASAN Elena - Roxana</p>	<p style="text-align: center;">DIRECTOR GENERAL Ing. MONICA TRUȚĂ</p>
<p>DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL STAN Mariana</p>	
<p>VIZA C.F.P.P LUNGU Florinela</p>	
<p>COMPARTIMENT JURIDIC CASANDRA Ioana</p>	