

- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2021-11

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TEC



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19





Foarte nemulțumit	4.5% (1)	9.3% (7)
Nemulțumit	4.5% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	18.2% (4)	25.3% (19)
Foarte mulțumit	72.7% (16)	65.3% (49)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	5.0% (1)	9.3% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.3% (1)
Mulțumit	25.0% (5)	17.3% (13)
Foarte mulțumit	70.0% (14)	72.0% (54)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	5.0% (1)	6.7% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.3% (1)
Mulțumit	15.0% (3)	29.3% (22)
Foarte mulțumit	80.0% (16)	62.7% (47)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19





Da	5.0% (1)	2.7% (2)
Nu	95.0% (19)	97.3% (73)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	9.3% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	15.0% (3)	21.3% (16)
Foarte mulțumit	85.0% (17)	69.3% (52)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	90.0% (18)	97.3% (73)
Nu	10.0% (2)	2.7% (2)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (19)	100.0% (75)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



8. STAREA DUMI
EXTERNARE?

Puneți întrebarea
dvs. despre COVID-19



MAI BUNĂ DUPĂ

		
Da	89.5% (17)	97.3% (73)
Nu	10.5% (2)	2.7% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	10.5% (2)	1.3% (1)
Nu	89.5% (17)	98.7% (74)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	5.6% (1)	1.4% (1)
Nu	94.4% (17)	98.6% (69)