



- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2021-05

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE TECH



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	11.8% (2)	9.6% (7)
Nemulțumit	5.9% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	35.3% (6)	21.9% (16)
Foarte mulțumit	47.1% (8)	68.5% (50)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	13.3% (2)	9.6% (7)
Nemulțumit	6.7% (1)	1.4% (1)
Mulțumit	20.0% (3)	17.8% (13)
Foarte mulțumit	60.0% (9)	71.2% (52)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	8.2% (6)
Nemulțumit	7.1% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	50.0% (7)	24.7% (18)
Foarte mulțumit	42.9% (6)	67.1% (49)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	7.1% (1)	0.0% (0)
Nu	92.9% (13)	100.0% (73)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	6.8% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	35.7% (5)	21.9% (16)
Foarte mulțumit	64.3% (9)	71.2% (52)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (13)	97.3% (71)
Nu	0.0% (0)	2.7% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



		
Da	100.0% (12)	100.0% (73)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





Da	91.7% (11)	100.0% (73)
Nu	8.3% (1)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	1.4% (1)
Nu	100.0% (11)	98.6% (72)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	9.1% (1)	1.4% (1)
Nu	90.9% (10)	98.6% (70)