

CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE AL PACIAENTULUI
CHESTIONARUL ARE CARACTER ANONIM

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul SANATORIULUI BALNEAR ȘI DE RECUPERARE TECHIRGHIOI și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în spațiile special amenajate din unitate.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului.

Răspunsurile la acest chestionar rămân anonime. Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!

Pentru pacienții minori sau pacienții fără discernământ, chestionarul va fi completat de către însoțitor sau aparținător

Întrebare	Opțiuni răspuns
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA / NU
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA / NU
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA / NU
8. Cât de mulțumit sunteți de calitatea comunicării în cadrul Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.

CHESTIONARUL DE SATISFAȚIE AL PACIAENTULUI
CHESTIONARUL ARE CARACTER ANONIM

9. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA / NU
10. Cât de mulțumit sunteți de aspectul lenjeriei, si al efectelor din spital?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
11. Cât de mulțumit sunteți de calitatea hranei si distribuția acesteia?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
12. Cât de mulțumit sunteți de ambientul spitalului?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
13. Cât de mulțumit sunteți de condițiile hoteliere din spital?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
14. Cât de mulțumit sunteți de aplicarea planului de îngrijiri propus?	Notă 1-4 1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
15. Vi s-a solicitat un numar de telefon al unei persoane, apartinator, ruda de gradul I , pentru a fi pus la curent ce starea dumnevoastra de sanatare?	DA / NU

CHESTIONARUL ARE CARACTER ANONIM.

Date statistice(va rugam incercuiti/completați):

Elemente socio-demografice care vi se potrivesc:

- vârstă < 20 ani 20-29 ani 30-39 ani 40- 49 ani 50-59 ani
 60-69 ani >70 ani
- Sex Feminin Masculin
- Mediul de rezidență rural urban
- Ultima școală absolvită elementară medie universitară sau postuniversitară

Vă rugăm să specificați în care din unitățile noastre ați fost internat?

- Secție adulți Secție neuropsihomotorie copii

Luna internării _____ Anul _____

MULTUMIM !!!