

PROIECT DE MANAGEMENT
al managerului interimar

Ec. Dr. Alexandru Georgescu

Techirghiol 2014

1

Introducere

Neinvazivă și prietenoasă/respectoasă cu ființa umană, medicina balneară, este cel puțin tot atât de veche pe cât este de bătran Herodot. Demersul sanogenetic propus de medicina balneară este unul original căci nu se bazează pe tratarea unor simptome, ci pe abordarea holistică și integrativă a suferinței și pe valorizarea prevenției (secundare sau terțiare) cel puțin tot atât de mult cât pe îndepărtarea suferinței.

Este importantă calitatea factorilor terapeutici naturali dar sunt importante și condițiile în care persoana plecată de acasă în căutarea sănătății se adăpostește pe durata curei și persoanele care sunt implicate în administrarea remediilor.

Resursele terapeutice naturale, așa cum este și nămolul, sunt cunoscute și folosite ca remedii ale suferințelor din zorii civilizației umane, au străbătut timpul la pas cu omenirea și au rezistat necruțătorului progres tehnologic. Având în vedere vechimea și valoarea terapeutică a nămolului, îmi doresc ca demersul meu managerial să contribuie inserarea Techirghiolului în concertul medical balnear european și să pună lumina adecvată pe înalta calificare profesională a corpului medical. Aplicată în conformitate cu tradiția antică și bazată pe descoperirile științifice moderne în mare parte realizate de către medicii care lucrează în sanatoriu peloidoterapie este, fără îndoială parte a patrimoniului de civilizație europeană.

Capitolul I

Starea actuală a Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol

I.1. Caracteristicile populației deservite.

În intervalul mai 2011 - aprilie 2012 un grup de medici din sanatoriu au realizat un studiu epidemiologic investigând caracteristicile demografice ale pacienților, tipul de patologie și gradul de adresabilitate al sanatoriului. Rezultatele au fost prelucrate statistic prezentate la manifestări științifice internaționale și constituie o baza de date care este folosită în evaluarea unor parametri ai activității medicale.

Sintetizând datele prelucrate se poate contura profilul pacientului care beneficiază de efectele terapeutice și rehabilitative ale factorilor terapeutici naturali specifici arealului Techirghiol și profilul patologiei locomotorii prezente în Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol.

Profilul terapeutic al stațiunii balneare este determinat de caracteristicile factorilor terapeutici naturali: climatul de stepă marină, apa lacului cloruro-sodică concentrată, hipertona, și nămolul sapropelic din zăcământul subacvatic. Tradițional dar și dovedit științific afecțiunile locomotorii reumatismale, post-traumatice și neurologice au beneficii terapeutice. Se adugă afecțiunile cutanate (psoriazisul), ginecologice, respiratorii, vasculare periferice

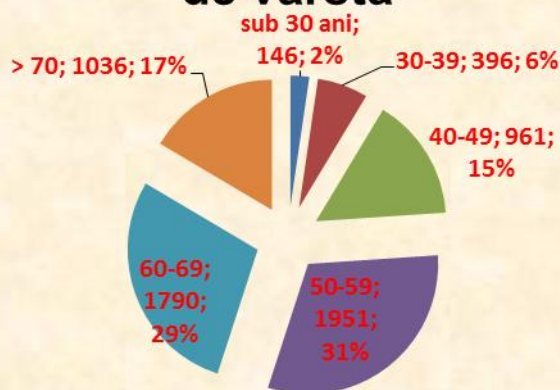
Profilul pacientului.

Distribuția pe sexe a lotului de studiat evidențiază diferențe între prezența femeilor și cea a bărbaților. Deci, persoana care se internează în sanatoriu este **mai degrabă femeie (64%)** decât bărbat (36%).

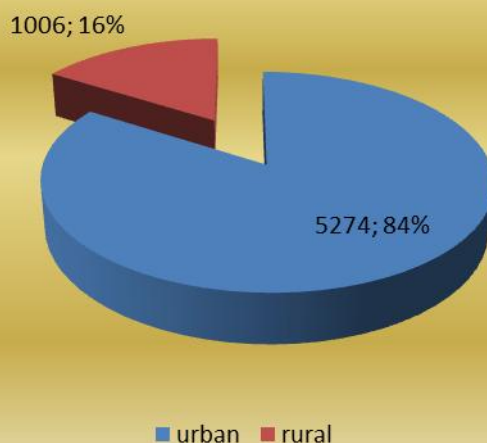
Pacientul internat în sanatoriu aparține **mai degrabă grupei de vârstă 50 – 59 ani (31%) sau 60 – 69 (29%)** decât grupelor de vârstă 40 – 49 de ani (15%) sau peste 70 de ani (17%).

Este din **mediul urban (84%)** și numai într-un mic procent din mediul rural (16%).

distribuția pacienților pe grupe de vârstă



mediul de proveniență



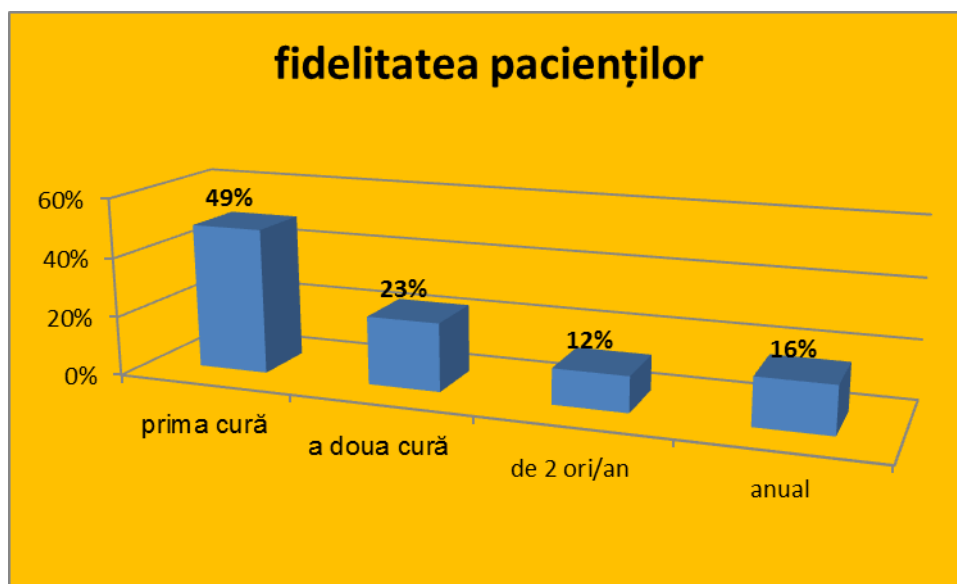
Din punct de vedere al inserției socio-profesionale este **mai degrabă pensionar** decât activ profesional. Mai mult de jumătate dintre cei internați sunt pensionari pentru limită de vârstă sau pentru

motive medicale (53%) dar și procentul celor aflați în activitate socio-profesională este semnificativ (43%).

Sub aspectul (relelor) obiceiuri cotidiene, pacientul care face cură de recuperare în sanatoriu este în proporție de **88,63% nefumător**. Se declară nefumători 53,30% dintre femeile internate și 35,25% dintre bărbați, restul declarându-se fumători ocazionali. Doar o minoritate recunosc acest viciu (10,61%). Cei care fumează sub 10 țigăre/zi reprezintă lotul cel mai numeros (61,96%), urmați de cei care fumează între 10 – 20 țigăre/zi (32,57%) și la mare distanță de către fumătorii ocazionali (8,48%) și cei care fumează peste 20 țigăre/zi (5,45%). Nici unul dintre cei intervievați nu sunt fumători „grei” (heavy smokers) care să fumeze peste 40 țigăre/zi.

Pacientul internat în Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol **este mai degrabă supraponderal dar nu obez (44%) sau normoponderal (27%)**. O pătrime dintre pacienți (24%) prezintă obezitate gradul I sau II, 1% dintre ei prezintă obezitate morbidă și 4% sunt subponderali.

Pacientul internat în Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol **este un pacient mulțumit de rezultatele terapeutice și revenit pentru altă cură (51%)**. O pătrime dintre pacienți sunt la a **doua cură**, 12% dintre ei revin **de 2 ori/an** iar 16% revin **anual**. Cealaltă jumătate a lotului de studiu este reprezentat de pacienți aflați pentru prima dată în sanatoriu.



Profilul patologiei.

Deasupra tuturor datelor științifice și a protocoalelor de lucru se află percepția pacienților (mentalul colectiv) asupra tipului de patologie. În mentalul colectiv sanatoriul este perceput ca un loc de terapie a durerii.

Durerea musculo-scheletală este prezentată ca motiv principal al internării de 96% dintre pacienți. Doar 3% dintre respondenți au declarat ca motiv al internării deficitul funcțional și 1% au declarat alte motive.

motivul internării	număr pacienți	procent
Durere musculo-scheletală	6029	96%
deficit funcțional	212	3,37%
altele	39	0,62%
total	6280	100%

Pentru 35,30% dintre respondenți sediul principal al durerii este lombar, pentru 16,16% este genunchiul iar pentru 11,01% este coloana cervicală. 51% dintre pacienți declară la internare dureri rahidiene, 6,22% dureri rahidiene asociate cu iradiere în membre, 38,69% se plâng de dureri ale articulațiilor periferice iar 4,07% relatează alte simptome.

În lotul de studiu 29% dintre pacienți prezintă numai suferință locomotorie, 37% prezintă o singură boală asociată iar 34% sunt purtători de polipatologie.

Grupa de vârstă	fara boli asociate	cu o boală asociata	polipatologie	total
sub 30 ani	125	18	3	146
30 – 39 ani	355	20	21	396
40 – 49 ani	526	336	99	961
50 – 59 ani	234	1097	620	1951
60 – 69 ani	489	734	567	1790
> 70 ani	76	118	842	1036
total	1805	2323	2152	6280
procentual	28,74%	36,99%	34,26%	100%

Comorbiditățile devin mai prezente pe măsură ce crește vârsta, la respondenții peste 70 de ani polipatologia este prezentă la 81,27% dintre pacienții chestionați în timp ce la cei sub 30 de ani 85,81% nu prezintă nici o afecțiune asociată. La grupa de vârstă 50 – 59 de ani 56,22% dintre respondenți au o singură afecțiune asociată. Grupa de vârstă 60 – 69 de ani prezintă un aspect aparte și anume 27,31% dintre pacienți nu prezintă nici o afecțiune asociată, 41,02% au o singură boală asociată și polipatologia este prezentă la 31,67%.

Analiza comorbidităților evidențiază prezența hipertensiunii arteriale la 25,84% dintre pacienți, a bolii coronariene ischemice la 20,68%, a diabetului la 8,35% și a tulburărilor circulatorii periferice la 3,45% dintre pacienți. Aceste comorbidități apar ca singură asociere în proporție de 54% hipertensiunea, 16% boala coronariană ischemică, 88% afecțiuni vasculare periferice și 16% diabetul. Aceleași suferințe se regăsesc alături de alte suferințe în procent de 46% pentru hipertensiune, 84% pentru boala coronariană ischemică, 12% pentru afecțiunile vasculare periferice și 84% pentru diabet.

Sintetizând aceste date se poate afirma că patologia locomotorie este asociată în proporție de 71% cu alte boli dintre care se evidențiază hipertensiunea arterială sistemică, boala coronariană ischemică și diabetul zaharat.

I.2. tipul și profilul spitalului/sanatoriului

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol este o unitate sanitară publică organizată în conformitate cu art 171 din legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății ca unitate sanitară cu profil de recuperare medicală care asigură asistența medicală utilizând factori curativi naturali asociați cu celelalte procedee, tehnici și mijloace terapeutice.

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol este o unitate cu personalitate juridică, subordonat Ministerului Sănătății fiind înființat în 1976 a cărui activitate se desfășoară conform organigramei, iar structura Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol este aprobată prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 489/04.05.2010.

I.3. structura organizatorică și de personal

Sanatoriul este coordonat de manager și comitetul director, care este compus din director medical, financiar-contabil și îngrijiri. Totalul personalului este de 359 de salariați, din care personalul TESA este reprezentat de 31 de angajați.

În structură există 4 secții spital, după cum urmează:

- Secția sanatorială recuperare, medicina fizică și balneologie care are în structură 410 paturi, având un număr de 27 de angajați.
- Secția spital recuperare, medicina fizică și balneologie I, care are în structură 175 de paturi, având un număr de 26 de angajați.
- Secția spital recuperare, medicina fizică și balneologie II, care are în structură 170 de paturi, având un număr de 27 de angajați.
- Secția spital recuperare medicală neuro-psiho-motorie-copii, care are în structură 180 de paturi, având un număr de 37 de angajați.

Compartimentele comune care deserveșc toate celelalte secții, cu 221 de angajați sunt următoarele:

- o Laborator analize medicale
- o Laborator radiologie și imagistică medicală
- o Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie
- o Compartiment prevenire, supraveghere și control al infecțiilor nozocomiale
- o Cabinete medicale de ginecologie și reumatologie.

Din punct de vedere financiar, unitatea nu înregistrează datorii de plată restante sau arierate la data de 30.12.2013.

Conform bugetului de venituri și cheltuieli, totalul veniturilor pe 2013 au fost de 21 721 370 lei, iar totalul cheltuielilor de 29 552 150 lei.

Sumele previzionate în bugetul de venituri și cheltuieli aprobat la data de 30.09.2013 asigură funcționarea în condiții optime a activității secțiilor medicale și a serviciilor și compartimentelor din cadrul Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol.

Instituția este acreditată ISO în condițiile legii, și în curs de acreditare CoNAS, fiind programată pentru vizita comisiei de evaluare în perioada imediat următoare.

I.4. analiza SWOT

Puncte tari:

- corp medical de elită, echipa stabilă de medici profesioniști, cu recunoaștere internațională și care oferă servicii medicale la nivel internațional;
- cel mai valoros nucleu de diagnostic funcțional din țară atestat prin premii internaționale și prezente în forurile societăților internaționale de profil:
 - Vicepreședinte și Director pentru cercetarea internațională FEMTEC (Federation Mondial du Thermalisme et Climatotherapie), membru în Comitetul Științific Internațional al ISMH (Societatea Internațională de Hidrologie Medicală);
 - vizibilitate internațională crescută prin participările echipei de medici la manifestări științifice internaționale în ultimii 15 ani – peste 40 de participări;
 - gradul înalt de specializare al medicilor: 7 medici de nivel 8 în COR (PhD), 3 medici PhD student;
 - terapeuți cu calificare corespunzătoare;
 - personal TESA și auxiliar de îngrijire, cu vechime în muncă;
 - administrație locală eficientă cu realizări compatibile nevoilor sanatoriului, implicată în dezvoltarea balneară, medicală și tradițională a arealului Techirghiol;
 - cea mai importantă instituție balneară națională – 115 ani de activitate medicală atestată documentar;
 - licența de exploatare a nămolului unică pentru zăcămintul cel mai valoros aflat în exploatare;
 - clădirea și spațiile cu dotare tehnică bună, dotare cu aparatură și dispozitive medicale noi;

- vizibilitatea internațională crescută prin prezența personalului din sanatoriu la manifestările științifice internaționale;
- premii internaționale dobândite de către medicii care lucrează aici;
- atuuri de imagine: reputație națională de centru medical care respectă tradiția concomitent cu aplicații terapeutice inovative;
- 11.000 – 12.000 de pacienți anual din care 51% sunt pacienți care revin – grad foarte mare de fidelizare din inițiativa acestora;
- structura diversificată în limita competențelor și a specificității factorilor terapeutici naturali;
- acreditări ISO;
- baza de tratament cu potențial de extindere și posibilitate de a atrage pacienții/clientii din spațiile de cazare din zonă și de a oferi servicii de calitate;
- respectarea drepturilor pacientului;
- condiții hoteliere corespunzătoare hotelurilor de 3 stele;
- controlul infecțiilor nosocomiale;
- respectarea tradiției balneare;
- facilitati de acces pentru persoanele cu dizabilitati;
- îngrijirilor medicale personalizate;
- multiculturalism și multietnicitatea personalului angajat și cunoașterea unor limbi străine specifice zonei Balkanice;
- cunoașterea a cel puțin unei limbi străine de către fiecare medic;

Puncte slabe:

- Structura organizatorică dezarticulată a personalului de îngrijire a pacienților (infirmiere, îngrijitoare asistenți) comparativ cu ponderea personalului tehnic (liftiere, nămolari, meseriași, telefonist, contabili, etc);
- Active, terenuri și clădiri neutilizate eficient (mansarde, terenuri, clădiri care au avut destinație de vile – spații de cazare);
- existența în unele zone de aparatură depășită fizic și moral;
- lipsa unor contracte cu parteneri privați;

- nefinalizarea unor contracte cu parteneri străini;
- nedefinirea corectă a proceselor, inadecvarea procedurilor de lucru la specificitatea fiecărui proces;
- informare insuficientă a pacienților cu privire la traseul terapeutic și efectele fiecărei proceduri;
- lipsa unor module de training al personalului privitoare la atitudine, comunicare eficientă cu pacienții și promovarea unitară a produsului medical balnear al Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol;
- informarea insuficientă a personalului asupra viziunii, tintelor și planului strategic al Sanatoriului Balnear și de Recuperare Techirghiol;
- control insuficient al îndeplinirii sarcinilor (feed – back – ul decizional) și lipsa unor proceduri de autocontrol;
- programele IT dezarticulate și necorelate într-un program unitar care să fie adaptat nevoilor complexe și care să ofere posibilitatea accesului tuturor compartimentelor la informații de calitate (programare și evidență cazare, evidență pacienți, înregistrare a internărilor, servirea mesei, planificare și control proceduri);
- mijloace de comunicare insuficiente și neadecvate: telefon, e-mail, web side, profil Facebook;
- insuficiența gestionare și valorificare a contractului de exploatare a nămolului: protejarea complexă biocenozei lacului, analizarea calității nămolului rambursat, urmărirea insuficientă a utilizării corecte, în scop medical;
- lipsa unei soluții/proceduri de rezervă în cazul în care defectării utilajelor și mijloacelor de transport al nămolului, lipsa unor spații de depozitare pentru o rezervă minim necesară de apă și nămol;
- necorelarea condițiilor din blocul alimentar cu calitatea serviciilor medicale (lipsa unor meniuri personalizate, pardoseală, sistem de încălzire și condiții de servire deficitare);
- lipsa unei soluții viabile pentru extinderea portofoliului în zona corporatistă, persoane tinere, cu copii, sportivi, persoane lucrând în mediu stressant, etc;
- lipsa unei oferte complexe medicale care să țină cont de modificarea cerințelor: stomatologie, medicină estetică, dermat-cosmetică, homeopatie, etc.

Oportunitati

- trendul ascendent al turismului medical balnear care este una din afacerile profitabile la nivel mondial coroborată cu potențialul deosebit, unic al zonei;
- utilizarea serviciilor medicale pe un pachet de week-end în special pentru locuitorii Constanței dar și pentru bucureșteni care pot beneficia de noua infrastructura de transport;
- colaborarea cu agenți economici și operatori cu experiență de pe Litoralul Mării Negre în vederea promovării unor servicii medicale extinse;
- implicarea pacienților mulțumiți în creșterea vizibilității sanatoriului ;
- potențialul foarte ridicat și insuficient valorificat al sanatoriului și al localității;
- interesul mediului investițional și de afaceri pentru parteneriate în vederea rezolvării problemelor de finanțare;
- fondurile structurale europene destinate medicinei balneare;
- creșterea cererii de tramente naturale nenocive, tradiționale și legătura firească cu medicina integrativă și holistică;
- difuziunea accelerată în rândul populației a conceptului medicinei holistice și „curiozitatea” științifică a medicilor din specialitățile cu necesitate de recuperare;
- politica de prevenție a Ministerului Sănătății și de implicare a Ministerului Dezvoltării Regionale și a Mediului de Afaceri;

Amenințari

- aprobarea licențelor de explorare unor agenți economici neexperimentați care poate determina compromiterea a biocenozei lacului;
- aprobarea extinderii solarilor de pe malul lacului unor agenți economici fără experiență în administrarea terapiei antice egiptene și în gestionarea plajei și anămolului, ceea ce poate compromite brand-ul Techirghiol;
- extinderea spațiilor de cazare inadecvat numite sanatorii, fără un control instituțional al calității brand-ului;
- rezistența la schimbare generată potențialul limitat al unor categorii de angajați;

-
- lipsa personalului dedicat activităților de atragere a fondurilor europene sau a altor surse de finanțare alternativă, de derulare a unor investiții complexe, de gestionare a unor activități creative (diete, fluxuri tehnologice);
 - legislație stufoasă;
 - proceduri birocratice greoaie;
 - situația defavorabilă socio-economică a populației, criza economică mondială și politico-regională;

Scop:

- preluarea selectivă din planul managerial care se află în derulare (ANEXA 1) și din planul strategic de dezvoltare 2012 – 2017 acelor elemente care să asigure continuitatea activității în vederea oferirii unei soluții viabile de moment și perspectivă pentru dezvoltarea durabilă a sanatoriului;

Obiective generale:

- implementarea conceptului „totul pe baze medicale” și realizarea unei oferte de servicii specifice;
- relansarea activităților de cercetare în domeniu;
- valorificarea corectă, eficientă și complexă a nămolului
- optimizarea regimului alimentar/dietelor în S.B.R.Techirghiol în acord cu achizițiile științifice în domeniul tehnologiilor preparării alimentelor și al implicațiilor lor terapeutice;
 - eliminarea timpilor de așteptare în zona de proceduri/servicii
 - utilizarea eficientă a tuturor spațiilor prin atragerea unor surse de finanțare, parteneriate cu agenți economici

- comunicarea transparentă și informatizarea serviciilor;
- reducerea consumurilor (mai ales energie electrică, termică, apă, canal și relocarea cheltuielilor în zonele aducătoare de venituri);
- creșterea vizibilității calității profesionale a corpului medical prin relocarea cabinetelor într-un spațiu dedicat;

Obiective specifice

1. **creșterea veniturilor proprii** ale sanatoriului din servicii medicale moderne contra cost;
2. realizarea unor **pachete de servicii medicale complexe și moderne** (holistice și integrative), adresate persoanelor cu *probleme de sănătate specifice mileniului III*, (**boli reumatismale, cardio-vasculare, metabolice, etc**), folosind factori terapeutici naturali;
3. **verificarea utilizării nămolului**, supravegherea zonei de exploatare, verificarea modului de utilizarea nămolului de către beneficiari; regândirea exploatării, transportului și, depozitării pe compartimente de pvc dur cu capacitatea de 1 tonă;
4. **protejarea biocenozei lacului** față de componentele din nămolul returnat și schimbarea locului de deversare a nămolului folosit;
5. **optimizarea folosirii** bazei de tratament și a spațiilor de cazare și masă prin realizarea unor pachete de week-end repetitive mai ales în extrasezon care să ofere efectele unei cure de 12 – 14 zile;
6. **mansardare pentru extinderea bazei de tratament și a spațiilor de cazare**, creerea unui centru de diagnostic funcțional la standarde europene și utilizarea tuturor activelor din patrimoniu ;
7. **dublarea capacității** la zona de vane prin montarea a două căzi și intimizarea spațiului prin crearea unor condiții speciale: butonul de panică, meloterapie; utilizarea extinsă a bazinului – servicii medicale extinse
8. **deschiderea bazei de tratament și cazare** către mediul corporatist care are cerințe specifice: de

timp acordat, de cazare, de masă, familiale (copii mici);

9. conceperea unor **noi produse și servicii gastronomice și controlul calității acestora**;
10. elaborarea unei baze de date (**ghid de dietoterapie balneară**) cu informații de specialitate referitoare la alimentația persoanei sănătoase sau aflate într-o condiție patologică adresată pacienților care efectuează cură balneară de reabilitare;
11. elaborarea **strategiilor și politicilor de marketing al dietelor** și integrarea lor ca parte a terapiei de reabilitare;
12. planificarea, controlul și evaluarea **fluxurilor, proceselor și sistemelor** tehnice, economice, financiare **în blocul alimentar** și managementul modern al blocului alimentar și a modului de servire al mesei;
13. **integrarea unei aplicații software** în sistemul informatic al sanatoriului cu noțiuni de dietoterapie, prezentarea principalelor circuite terapeutice, protocoale și proceduri standardizate de lucru;
14. **informarea pacienților/clientilor**, programare cazare, consiliere ;
15. **comunicare internă** între angajați, la programare proceduri cod de bare, masă pe credite, analiza grad de satisfacție a clienților, proceduri; transformare în centre de profit a compartimentelor funcționale, (masa, cazare, proceduri, secții);
16. **Încălzirea pardoseală, bloc alimentar, vane și bazin**, recuperarea apei calde de la bazin și bai galvanice, izolarea și înlocuirea după caz a traseelor instalației de apă caldă și căldură);
17. **menținerea consumului de medicamente la un nivel scăzut** pentru patologia sau/și comorbiditățile cele mai frecvente ale sistemului locomotor, metabolic etc;
18. contribuirea la **eficientizarea sistemului de sănătate publică** prin implementarea metodelor de tratare și reabilitare folosind factorii terapeutici naturali, la nivel național;

Modalități de realizare și activități specifice

- realizarea unor parteneriate public-privat, atragerea unor investitori pentru realizarea proiectelor tip barter;
- finalizarea investiției pentru modernizarea pavilionului A (reparație capitală) inclusiv mobilarea lui corespunzătoare problemelor persoanelor cu dizabilități;

- extinderea spațiilor de cazare prin mansardarea celor 2 pavilioane;
- extinderea și modernizarea spațiului alocat servirii mesei;
- amplasarea cabinetelor medicale într-o zonă cu vizibilitate crescută
- implementarea unor pachete de servicii standardizate minimale asociate cu pachete personalizate;
- deschiderea bazei de tratament pentru servicii terapeutice și de reabilitare convenționale fragmentate, oferite sub forma **pachetelor medicale inovative de scurtă durată și repetitive**, bazate pe rezultatele cercetărilor, cu durată și conținut variate;
 - creșterea gradului de implicare a personalului în activități de week-end;
 - **modernizarea bazei de tratament** prin instalarea unor vane/căzi de baie, inclusiv cu deschidere laterală destinate persoanelor cu dizabilități;
 - **reamenajarea solariului/plăjii** la nivelul exigențelor europene și completarea metodei antice egiptene de practicare a peloidoterapiei cu proceduri inovative;

Rezultate așteptate/estimate la nivelul sanatoriului

1. creșterea indicelui de ocupare a patului;
2. mărirea numărului de pacienți tratați prin includerea în programe de week-end a persoanelor active, ocupate și care nu dispun de cele 2 – 3 săptămâni necesare unei cure tradiționale;
3. scăderea indicelui de incapacitate temporară de muncă generat de numărul de zile de concediu medical prin transferarea în week-end a serviciilor medicale;
4. creșterea gradului de educație pentru sănătate a persoanelor tinere care pot adopta un mod de viață sănătos (profilaxie nespecifică primară);
5. creșterea vizibilității naționale a activității medico-balneare desfășurate în santoriu prin diseminarea informațiilor/impresiilor în mediul socio-profesional de proveniență al acestor pacienți;
6. creșterea profitului estimat/obținut prin optimizarea gradului de ocupare a sanatoriului (cheltuielile constante sunt achitate de către unitate indiferent de gradul de ocupare, astfel că un grad de ocupare constant crescut se transformă în profit)

19. creșterea veniturilor salariale ale angajaților prin activitatea din zilele libere (week-end);

20. creșterea respectului de sine al angajaților prin punerea în valoare a cunoștințelor profesionale într-un ambient relaxat și relaxant (week-end).

Rezultate așteptate/estimate pentru pacient

- accesarea unui produs complex medico-balnear în acord cu principiile medicinei bazate pe dovezi (EBM) încă de la apariția primelor simptome de boală;
- educație medicală personalizată adecvată condiției de boală/sănătate în care se află pacientul prin consiliere pre-, – intra și post-cură (all center) inclusiv recomandări de dieto-terapie, fără costuri suplimentare ale consilierii;
- realizarea unor economii personale prin costuri mici timpurii, în perioade de activitate profesională și câștig salarial și nu în perioada de pensionare;
- aplicarea la domiciliu (în cursul săptămânii) a produselor terapeutice din gama brand-ului Techirghiol și evaluarea rezultatelor la revenire în week-end-ul următor;
- creșterea gradului de implicare a persoanei în menținerea stării de sănătate (atitudine proactivă);
- cunoașterea efectelor benefice asupra stării de sănătate a elementelor de mediu: apa inclusiv folosirea apei din rețeaua urbană ca factor sanogenetic, cura de teren (plimbările în aer liber), și alegerea corectă/adecvată a vestimentației în funcție de factorii meteo;
- consumul judicios al resurselor financiare necesare menținerii stării de sănătate în perioada de activitate;
- împiedicarea evoluției nefavorabile a unor boli prin recursul la metoda prevenției secundare sau/și terțiare;

Rezultate așteptate/estimate pentru sistemul național al asigurărilor de sănătate

- un vechi (antic) principiu medical afirmă că este mai ieftin să previi decât să tratezi;

- durata sejurului pentru reabilitare scade semnificativ de la max 21 de zile către max 12 – 14 zile;
- scade până spre zero numărul de zile de incapacitate temporală de muncă (zile concediu medical pe durata internării și eventual la externare);
- distribuția judicioasă a resurselor financiare – „banii urmează pacientul” dar un pacient cu consumuri semnificativ mai mici;
- implicarea sistemului de reabilitare în optimizarea stării de sănătate;
- creșterea numărului de „consumatori” cu consumuri mici și eficiente, va duce în timp la scăderea consumului de servicii medicale costisitoare;
- schimbarea atitudinii pasive față de propria sănătate (statul, casa de asigurări sa imi ofere....) și transformarea in timp in atitudine proactivă (este bine pentru mine să fac.....).

capitolul II

Indicatorii activității de management

Realizarea cel puțin a indicatorilor asumați de fosta conducere cu menținerea creșterii gradului de ocupare cu 20% fata de perioada corespunzătoare anului trecut, si cu menținerea prezentării noilor indicatori la inceputul anului viitor pornind de la analiza temeinică a datelor și situației la preluarea mandatului in 17.09.2014 și după analiza evoluției pe primele 3 luni. (anexa 2)

